

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN AB DOCUWARE 6.12

DocuWare Dienste und Web Komponenten

- CPU-Kerne: mindestens 4 x 2,0 GHz, empfohlen 6 x 3,2 GHz
- RAM: mindestens 4 GB, empfohlen 8 GB
- Festplatte:
 - mindestens 100 GB freier Speicher
 - SSD empfohlen
 - Dokumente sollten auf einem separaten internen Laufwerk gespeichert werden oder auf einem externen Speichersystem
 - Der Speicherort muss erweiterbar sein

Volltext

DocuWare Volltextdienst (benötigt für Suchen im Volltext der Dokumente):

- CPU-Kerne: mindestens 1 x 1,4 GHz, empfohlen 2 x 3,2 GHz
- RAM: mindestens 1 GB, empfohlen 2 GB
- Sofern der Volltextdienst auf dem DocuWare-Server installiert wird, müssen die Hardwareanforderungen zu den Hardwareanforderungen des DocuWare-Servers hinzuaddiert werden.
- In größeren Installationen wird die Verwendung eines dedizierten Servers für den Volltext empfohlen

Beispiele für die richtige Dimensionierung des DocuWare-Servers

	DocuWare Server		DocuWare Volltext		Gesamt	
	CPU	RAM	CPU	RAM	CPU	RAM
Mindestvoraussetzungen	4 x 2,0 GHz	4 GB	1 x 1,4 GHz	1 GB	5 x 2,0 GHz	5 GB
Empfohlene Voraussetzungen	6 x 3,2 GHz	8 GB	2 x 3,2 GHz	2 GB	8 x 3,2 GHz	10 GB

Wir empfehlen beim Einsatz des Workflow Managers einen Server gemäß den empfohlenen Voraussetzungen. Die empfohlenen Voraussetzungen sind eine Beispielkonfiguration für ein DocuWare-System mit bis zu 50 Anwendern. Bei mehr als 50 Anwendern oder sonstigen Abweichungen Ihres bestehenden Systems, wenden Sie sich bitte an Ihren Berater.

Unterstützte Speichersysteme für Dokumentdateien

DocuWare PROFESSIONAL, ENTERPRISE

- Windows
- Linux
- SUN
- Novell
- andere mit Windows-Dateisystem-Support

DocuWare ENTERPRISE

- Content Addressed Storage (CAS)
- NetApp Storage Solutions

Betriebssysteme

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012 SP1
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

Small Business Server werden nicht von DocuWare unterstützt.

Es werden nur 64-bit Betriebssysteme unterstützt.

Datenbank ORACLE

- 12c

An die Oracle-Instanz für DocuWare werden folgende Anforderungen gestellt:

- CPU-Kerne: 2 x 3,2 GHz
- RAM: 6 GB

Speicher für Datenbank-Dateien

- Min. 100 GB für die Datenbank
- Min. Festplatten im RAID 0
Empfohlen RAID 5 oder 10
- SSD-Speicher empfohlen

DocuWare Web Komponenten

Webserver

- min. IIS 7

Unterstützte Mailserver

Connect to Mail

- Microsoft Exchange
 - 2007
 - 2010
 - 2013
 - 2016
- Office 365
- IMAP Mailserver

DocuWare Client Komponenten

Hardware

- CPU-Kerne: mindestens 2 x 2,0 GHz, empfohlen 4 x 3,2 GHz
- RAM: mindestens 4 GB, empfohlen 8 GB
- Festplatte: mindestens 2 GB Festplattenspeicher für die Programme

DocuWare Import/Scan (Scan-Arbeitsplatz)

- CPU-Kerne: mindestens 4 x 3,2 GHz
- RAM: mindestens 8 GB
- SSD empfohlen

Betriebssysteme

- Windows 7 SP1 Professional/Enterprise/Ultimate (32-bit/64-bit)
- Windows 8 Pro/Enterprise (32-bit/64-bit)
- Windows 8.1 Pro/Enterprise (32-bit/64-bit)
- Windows 10 Pro/Enterprise (32-bit/64-bit)
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012 SP1
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

Small Business Server werden nicht von DocuWare unterstützt

Systemkomponenten

- .NET Framework 4.5 / .NET Framework 4.6.1 - Falls bereits 4.5.2 auf dem Client installiert, wird die 4.6.1 Installation übersprungen
- Silverlight 5 (DocuWare Konfiguration)
- Windows Installer 4.5
- Visual C++ redistributable packages
 - 2005 (x86)
 - 2008 (x86)
 - 2010 (x86/x64)
 - 2012 (x86/x64)
 - 2013 (x86/x64)
 - 2015 (x86/x64)

Webbrowser

- Internet Explorer
 - 10 und aktueller
- Microsoft Edge
 - 40 oder aktueller
- Mozilla Firefox
 - 45 oder aktueller
 - Mozilla Firefox ESR empfohlen
- Google Chrome
 - 54 oder aktueller
 - Google Chrome for Work empfohlen

Silverlight wird auf dem Server zur Konfiguration der Webkomponenten benötigt. Die Installation auf einem Client ist nicht notwendig.

Unterstützte Microsoft Office Outlook Versionen

Connect to Outlook

- Microsoft Outlook 2010 (32-bit/64-bit)
- Microsoft Outlook 2013 (32-bit/64-bit)
- Microsoft Outlook 2016 (32-bit/64-bit)

Intelligent Indexing OnPremise

Für den Einsatz von Intelligent Indexing OnPremise wird ein weiterer, eigener Server für die Software benötigt.

Hardware

- CPU-Kerne: 4 x 3,2 GHz
- RAM: 8 GB
- Festplatte:
 - mindestens 100 GB freier Speicher
 - SSD empfohlen
 - Dokumente sollten auf einem separaten internen Laufwerk gespeichert werden oder auf einem externen Speichersystem

Betriebssystem

- Betriebssystem Windows Server 2012 R2

Datenbank

- MS SQL Server 2014 Express

Systemkomponenten

- Java SE Runtime Environment 7 oder 8
- Apache Tomcat 7.0
- Apache SolR 4.9.0
- Microsoft Internet Information Services (IIS) 8.5

DocuWare-Testsystem

Für ein DocuWare-Testsystem wird ein weiterer, eigener Server benötigt.

Hardware

- CPU-Kerne: 5 x 3,2 GHz
- RAM: 5 GB
- Festplatte:
 - mindestens 5 GB freier Speicher
 - SSD empfohlen
 - Dokumente sollten auf einem separaten internen Laufwerk gespeichert werden oder auf einem externen Speichersystem

Datenbank ORACLE

- 12c

An die Oracle-Instanz für DocuWare werden folgende Anforderungen gestellt:

- CPU-Kerne: 1 x 3,2 GHz
- RAM: 2 GB

Alle weiteren Systemanforderungen finden Sie unter dem Punkt „DocuWare Server und Web Komponenten“