



## **Sie haben den Kopf voller Ideen? Dann sind Sie bei uns richtig!**

Die Nemetschek Gruppe ist ein international führender Anbieter von Informationstechnologie für das Planen, Bauen und Nutzen von Gebäuden und Immobilien. Unsere Softwarelösungen sind in mehr als 142 Ländern im Einsatz.

Die Nemetschek Crem Solutions GmbH & Co. KG mit Sitz in Ratingen ist einer der führenden Anbieter innovativer Software und Services für die Immobilienwirtschaft.

Um täglich neue Herausforderungen erfolgreich meistern zu können, brauchen wir Menschen, die voller Ideen stecken und zugleich lösungsorientiert arbeiten.

Sie sind kreativ, engagiert und motiviert? Sie können gut mit anderen zusammenarbeiten, aber auch selbst die Initiative ergreifen? Sie verlassen sich auf Ihre Qualifikation, hören aber auch auf Ihr Bauchgefühl? Dann passen Sie in unser Team!

Für unseren Standort in **Ratingen bei Düsseldorf** suchen wir Sie ab sofort als

### **Mitarbeiter (m/w) für unseren Bereich Kundenmanagement – Vollzeit –**

#### Zu Ihren Aufgaben gehören:

- 1st und 2nd-Level-Support: Telefonische Beratung und Betreuung unserer Kunden für unsere kaufmännische Immobilienlösung
- Versendung von Updates und neuen Programmversionen
- Überprüfung bestehender Lizenzverträge und Aktualisierung der Stammdaten

#### Ihr Profil:

- Ausgeprägtes kaufmännisches Verständnis und gute Buchhaltungs-Kenntnisse, gerne Ausbildung als Buchhalter/-in oder mit entsprechender Qualifikation
- Idealerweise bereits Erfahrung im Bereich der telefonischen Kundenbetreuung
- Bereitschaft, sich tief in unsere kaufmännische Lösung einzuarbeiten
- Affinität zum Thema IT
- Kommunikationsstark
- Serviceorientiert

Als Teamplayer/-in verstehen Sie es, strukturiert zu arbeiten und zielorientiert Prioritäten zu setzen. Ihre Arbeitsweise ist durch Kommunikationsstärke, Engagement und Eigeninitiative geprägt. Wir bieten Ihnen ein anspruchsvolles und interessantes Aufgabenfeld mit den Entwicklungsmöglichkeiten eines international ausgerichteten Konzerns.

Wenn Sie darüber hinaus auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf und Ihren Sinn für Humor bewahren, würden wir Sie gerne kennenlernen. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, Gehaltsvorstellungen und Angabe des Eintrittstermins an folgende Anschrift:

Nemetschek CREM Solutions GmbH & Co. KG  
z. Hd. Frau Beate Karl  
Kokkolastraße 2  
40882 Ratingen  
[bkarl@crem-solutions.de](mailto:bkarl@crem-solutions.de)